

Spokojenost rodičů s MŠ v Praze 20

MČ Praha 20



Tomáš Soukup

Šmeralova 4
170 00 Praha – Bubeneč

IČ: 73534781

Tel: +420 739 358 697

E-mail: info@vyzkumysoukup.cz

www.vyzkumysoukup.cz

Srpen 2024

Obsah

1. Metodologie	3
2. Spokojenost rodičů s MŠ	4
2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty	5
2.2. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit	7
3. Nabízené služby a začlenění dětí	9
3.1. Nabízené služby	9
3.2. Začlenění dětí	10
4. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20	11
4.1. Vnímání MAP na území Prahy 20	11
4.2. Veletrh volnočasových aktivit	12
5. Komentáře rodičů k dotazníku	13
6. Shrnutí	21
7. Dotazník	23
8. Seznam tabulek, grafů a zkratk	26



1. Metodologie

Cíle průzkumu:

- Zjistit, jak rodiče hodnotí kvalitu výuky a stávající stav v oblasti mateřských škol v MČ Praha 20
- Porovnat výsledky s výsledky průzkumů z let 2016 až 2024
- Identifikovat aktivity v oblasti školství, které by bylo vhodné do budoucna v MČ Praha 20 posílit

Sběr dat:

- Online sběr dat
- Upozornění na vyplnění dotazníku zajistili ředitelé škol
- Dotazník vyplnilo 256 rodičů
- Šetření se zúčastnily 4 MŠ – MŠ Chodovická (130 dokončených dotazníků), MŠ U Rybníčku (31 dokončených dotazníků), MŠ Spojenců (76 dokončených dotazníků), a MŠ Chytráček (19 dokončených dotazníků)
- Sběr dat probíhal v červnu 2024



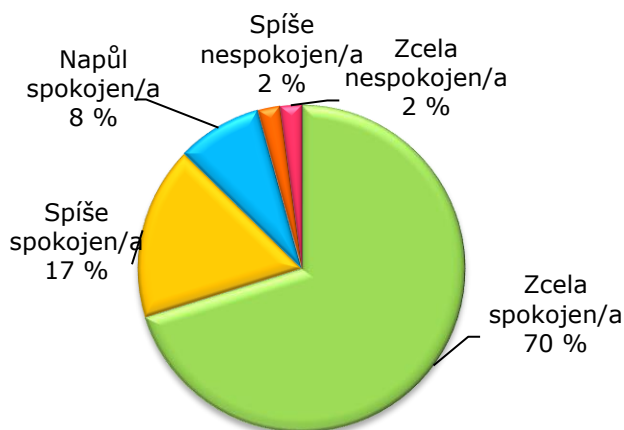
2. Spokojenost rodičů s MŠ

70 % rodičů dětí navštěvujících MŠ v MČ Praha 20 je s mateřskou školkou svého dítěte zcela spokojeno a dalších 17 % spíše spokojeno. Mateřské školky jsou hodnoceny výrazně lépe než školy základní.

Poznámka

Celková spokojenost oproti roku 2021 klesla. Před třemi lety bylo spokojeno 76 % dotázaných rodičů, aktuálně je to 96 %.

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí v MŠ

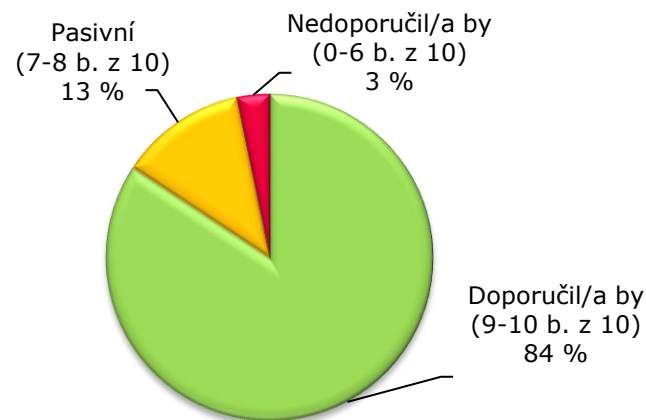


Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256, * Průměr spokojenosti za všechny aspekty

Celkově by školky v Horních Počernicích doporučilo 84 % rodičů. NPS (Net Promoter Score) dosahuje hodnoty 81. V roce 2021 to bylo 86 bodů.

NPS = % propagátorů (na 10bodové škále by doporučili na 9 či 10) mínus % „pomlůvačů“ (na 10bodové škále by doporučili na 0–6).

Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256

2.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty

Rodiče dětí v MŠ nejlépe hodnotili tvůrčí činnosti a dostatečně dlouhou provozní dobu. Dále občanskou a společenskou výchovu, dostatečnou komunikaci školky s rodiči a schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout.

Nejhůře hodnotili provoz MŠ o prázdninách. Mezi ostatní aspekty, které rodiče nehodnotili příliš pozitivně, patří především vedení dětí ke zdravé výživě a zajištění proti vniknutí cizích osob.

Oproti roku 2021 se nejvýrazněji zhoršil provoz MŠ o prázdninách. Dále pobyt dětí venku na zahradě a vycházkách, hračky pro rozvoj, schopnost učitelů zaujmout a motivovat děti a možnost umístit dítě mladší tří let. Zlepšila se pouze spokojenost se společnými aktivitami pro děti a rodiče.

*Metodika výpočtu indexu spokojenosti

Rodiče měli možnost vyjádřit svou spokojenost s aktuálním stavem na jejich MŠ ve 20 aspektech. Každému z aspektů mohli přidělit 0 až 10 bodů, přičemž 0 znamená *Zcela nespokojen* a 10 *Zcela spokojen*. Index je spočítán jako rozdíl % kladných odpovědí (9–10) a % odpovědí s výhradami (0–6). Teoreticky index může nabývat hodnot $<-1;1>$. Tento index bude používán i v následujících analýzách.

Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256

Tab. 1: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016, 2019, 2021 a 2024

Aspekt	2016 MŠ Praha 20	2019 MŠ Praha 20	2021 MŠ Praha 20	2024 MŠ Praha 20	Rozdíl 2024 a 2021 MŠ Praha 20
Tvůrčí činnosti	0,81	0,86	0,89	0,82	-0,07
Dostatečně dlouhá provozní doba	0,68	0,82	0,81	0,82	0,01
Občanská a společenská výchova	0,76	0,68	0,82	0,73	-0,09
Dostatečná komunikace školky s rodiči	0,7	0,63	0,73	0,73	0,00
Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	0,77	0,72	0,84	0,72	-0,12
Dostatek pohybu	0,65	0,68	0,74	0,69	-0,05
Dostatečná příprava na školu	0,66	0,7	0,75	0,66	-0,09
Ekologická výchova	0,49	0,6	0,68	0,66	-0,02
Hračky pro rozvoj dětí	0,57	0,7	0,76	0,64	-0,12
Pobyt dětí venku na zahradě	0,54	0,7	0,75	0,61	-0,14
Pobyt dětí venku na vycházkách	0,52	0,64	0,73	0,61	-0,12
Společné aktivity pro děti a rodiče	0,6	0,72	0,23	0,60	0,37
Začleňování dětí se speciálními potřebami	0,48	0,5	0,65	0,59	-0,06
Různorodost učitelského sboru	0,43	0,5	0,61	0,57	-0,04
Možnost umístit dítě mladší tří let	0,25	0,34	0,66	0,54	-0,12
Vybavení a velikost zahrady	0,14	0,54	0,57	0,49	-0,08
Dobrá kvalita nabízeného jídla	0,53	0,56	0,52	0,42	-0,10
Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	0,38	0,42	0,45	0,38	-0,07
Vedení dětí ke zdravé výživě	0,48	0,44	0,36	0,29	-0,07
Provoz MŠ o prázdninách	0,52	0,41	0,63	-0,15	-0,78
Průměr	0,55	0,61	0,66	0,57	-0,09

Zdroj: Výzkumy Soukup (2024); oranžovou barvou jsou zvýrazněny negativní změny, zelenou pozitivní změny; seřazeno dle nejvyšší hodnoty 2024;

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. Od roku 2019 již probíhal výzkum on-line.

2.2. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit

Pro stanovení aspektů, které je potřeba zlepšit, je potřeba porovnat aktuální spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty s jejich důležitostí. Dále je potřeba zaměřit se na ty aspekty, u kterých se rozchází spokojenost a důležitost.

Nadprůměrné hodnocené důležité aspekty

- Dostatek pohybu
- Dostatečná komunikace školky s rodiči
- Dostatečná příprava na školu
- Občanská a společenská výchova
- Pobyt dětí venku na zahradě
- Hračky pro rozvoj dětí
- Tvůrčí činnosti
- Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout

Důležité aspekty s podprůměrnou spokojeností (potřeba zlepšit)

- Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ
- Vedení dětí ke zdravé výživě
- Dobrá kvalita nabízeného jídla

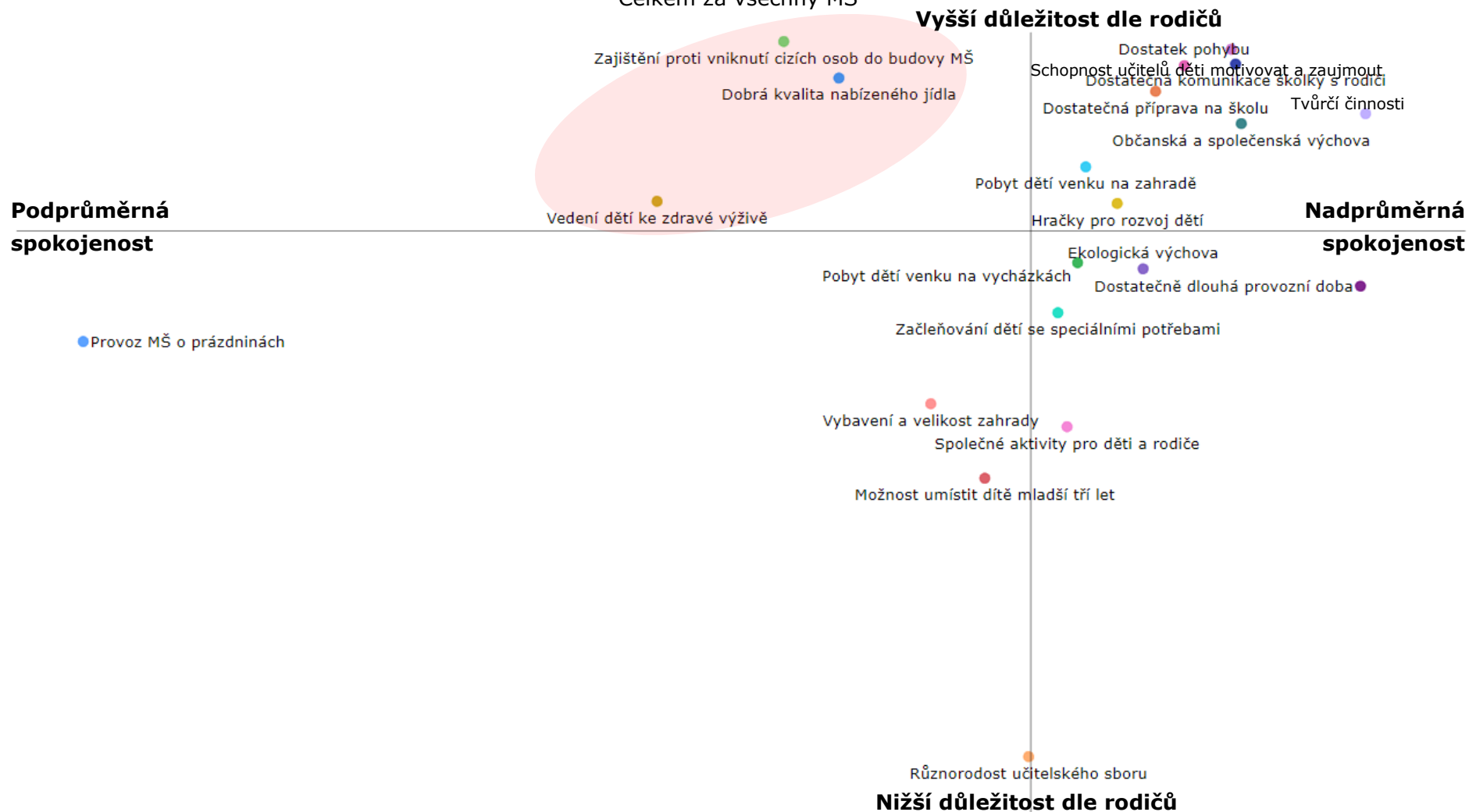
Výrazná nespokojenost, ale ne tak důležité

- Provoz MŠ o prázdninách



Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů

Celkem za všechny MŠ

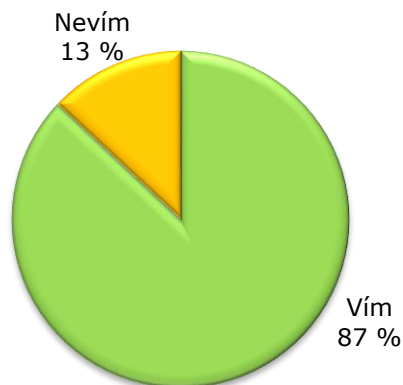


Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256; Průsečík os leží v průměrné spokojenosti a důležitosti všech aspektů.

3. Nabízené služby a začlenění dětí

3.1. Nabízené služby

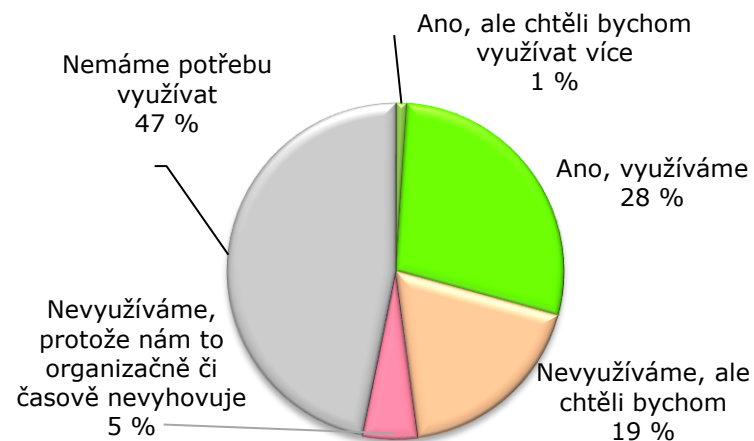
Graf 5: Víte, že ve školce působí logoped?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256

Většina rodičů ví o působnosti logopeda ve školce, 13 % o tom neví.

Graf 6: Využíváte jeho služby?
Jen ti, kteří o logopedovi ví (87 %)



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256

Logopeda využívá více jak čtvrtina dětí, ale téměř polovina rodičů ho nemá potřebu využívat. 1/4 rodičů by chtěla využívat.

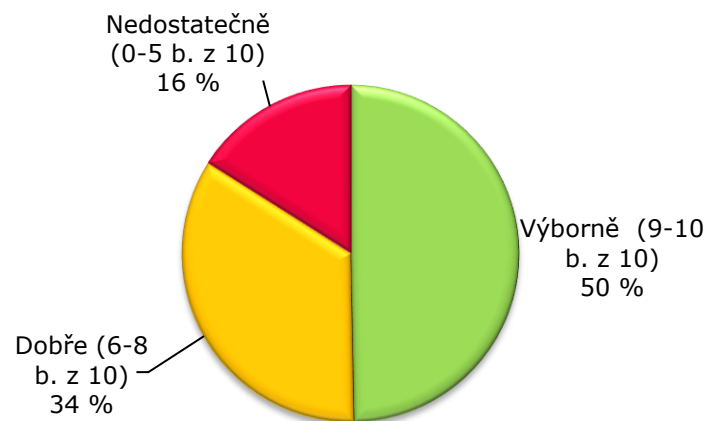
3.2. Začlenění dětí

V posledních dvou letech byla z důvodu války na Ukrajině nutnost přijmout děti z Ukrajiny. Dle názoru většiny rodičů se je podařilo začlenit do běžného režimu školky. Polovina uvedla, že se je podařilo začlenit výborně. Naopak pro 16 % rodičů bylo začlenění dětí z Ukrajiny nedostatečné.

Statistická poznámka

Výsledky vypovídají o pohledu rodičů, nikoliv o reálné situaci.

Graf 7: Podařilo se podle Vás začlenit děti z Ukrajiny do běžného režimu školky? *

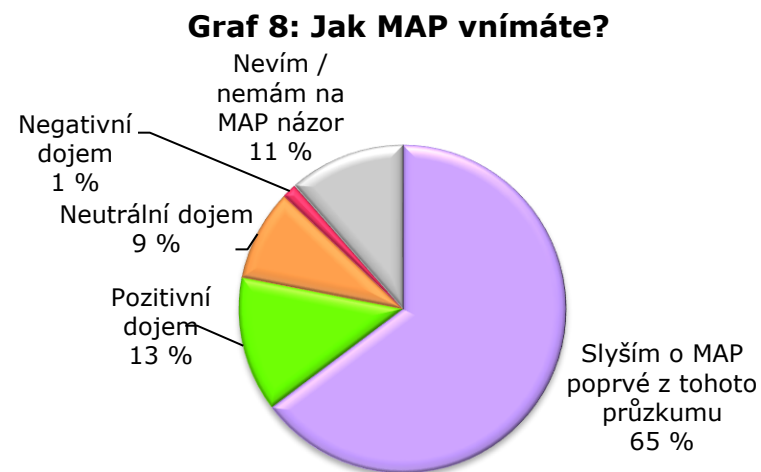


*Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256, *V posledních dvou letech byla z důvodu války na Ukrajině nutnost přijmout děti z Ukrajiny, což mohlo způsobit určité problémy.*

4. Místní akční plánování (MAP) na území MČ Praha 20

4.1. Vnímání MAP na území Prahy 20

Městská část Praha 20 je již nějakou dobu zapojena do místního akčního plánování (MAP). 2/3 rodičů slyšely o MAP poprvé z tohoto průzkumu. Ti, kteří MAP již znají, mají převážně pozitivní dojem. Negativní vnímání MAPu je výjimečné.



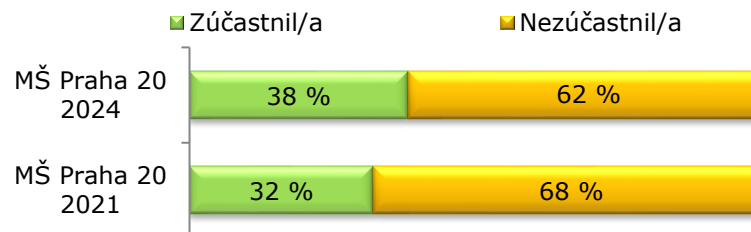
Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256; MAP = Místní akční plánování

4.2. Veletrh volnočasových aktivit

Veletrhu volnočasových aktivit, který se koná v září v Horních Počernicích, se zúčastnila více jak třetina rodičů.

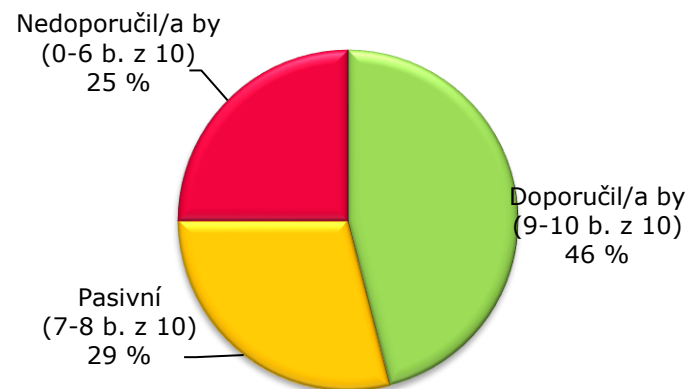
Zhruba polovina rodičů, kteří se veletrhu zúčastnili, jej hodnotí jako přínosný a doporučila by ho ostatním rodičům.

Graf 9: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež? *



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256; *Který se koná v září v Horních Počernicích

Graf 10: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům? Pouze ti rodiče, kteří se veletrhu zúčastnili (38 %)



Zdroj: Výzkumy Soukup (2024), n=256

5. Komentáře rodičů k dotazníku

Komentáře v dotazníku jsou uvedeny tak, jak je respondenti napsali, včetně případných chyb a překlepů.

Nejlepší školka na světě. Všude doporučuji a chválím. konkrétně kočičky

Se školou jsem naprosto spokojená a ve třídě kočičky nejlepší paní učitelky. Jediné, co bych vytkla je strava, myslím, že podávání sladkých pití je zbytečné. A k svačinám bych dala dětem na výběr, nevím jestli je nutné dětem nabízet např. nivovou pomazánku apod., dcera chodí domů často hladová. Ale rozhodně nejsem zastáncem nutit děti do jídla, což se naštěsí tedy neděje. Rozumím, že by děti měly ochutnat všechno, to je super, ale když jim to nechutná, byla by fajn nějaká alternativa. Chválím ale množství ovoce a zeleniny.

Školka je krásná, paní učitelky moc milé a tím, že se dětem velmi věnují, jsou spokojené děti i rodiče, musím pochválit kvalitu jídla a krásné besídky. Jsem opravdu moc spokojená a šťastná, že můj syn může chodit právě do MŠ Spojenců. Děkuji.

Hodně záleží na tom, kterou třídu dítě navštěvuje. Jsou tam velké rozdíly!

Děkujeme za vše co pro naše děti děláte :)

Jsme vděční za přístup zdejších paní učitelek, které pečují o děti s láskou a zájmem. Též jsou velmi kreativní a vzdělané.

Doplňovat není třeba Vaše školka je top. Dcerka chodí do Pejsků paní učitelka Jitka a Pavla jsou andělé dcera je miluje. Nepamatuji si že by moje starší děti chodily s takovou radostí do školky. Jediné, co rodičům dělá vrásky na čele jsou ty letní prázdniny. Většina rodičů má ještě pracující rodiče tak má problém po dobu uzavření školky kam s dítětem.

Zpracovat více na zdravějším stravování a skladbě jednotlivých jídel. Zařazovat více zeleniny a ovoce během celého dne, méně produktů s přidaným cukrem, méně polotovarů (müsli sušenky apod. lze nahradit např. domácí buchtou). Více děti začleňovat do přípravy jídla (např. do přípravy svačinek). Oceňuji nápad s pěstováním zeleniny a ovoce přímo na zahradě školky, kdy se děti aktivně podílejí na sázení, zalévání, sklizení a nakonec si z toho mohou sami připravit chutnou a zdravou svačinku.

Třída Medvídci - skvělé paní učitelky. Skvělý vztah k dětem, množství aktivit během roku předčilo naše očekávání, speciální poděkování patří paní učitelce Markétce, která si absolutně získala srdce naší dcery. Moc děkujeme. Svobodovi



Jedna z nejlepších školek, co je na Praze 9. Naprosto perfektní učitelky, bohatý program pro děti, není problém se na čemkoliv domluvit, nenutí děti co nespí spát, umí stmelit kolektiv, aby nikdo nebyl odstrčený a moc dobře vaří (to jen strohý výčet plusů). Kéž by takhle fungovaly všechny školky a děti byly tak spokojené jako je naše dítě.

Škoda, že má malou kapacitu. Možná bych omladila pedagogický sbor. Některé učitelky se zdají být unavené. :-)

Perfektní pani učitelky

Lidský přístup jak k dětem, tak k rodičům je úžasný!

Obecně velmi pozitivní přístup jak k rodičům, tak k dětem. Mají skutečný zájem o děti. Nechápu, kde berou energii a jak zvládají mít neustále úsměv na tváři.

Ohledně prázdninového provozu je smutné, že jsou veškeré MŠ v Horních Počernicích uzavřeny (7-8 měsíc), takto vznikají komplikace pro rodiče, kteří mají omezenou možnost tyto dny pokrýt v souvislosti se zaměstnáním nebo samoživitelem, kdy jsou prakticky odkázáni na školku, aby mohli docházet do zaměstnání.

Jsem spokojená. Děkuji.

Míla, Monika, Lenka <3 :) jste nejlepší !

Syn strávil 3 roky ve třídě Kočičky U Míly Karlecové a Monči Velebilové. Nedokážu slovy vyjádřit, jak hluboce jsem vděčná za štěstí, že jsme se do MŠ Spojenců nakonec dostali – a právě do této třídy. Obě paní učitelky jsou fantastické pedagožky, úžasné ženy. Jejich přístup k dětem, výchova, trpělivost a laskavost jsou obdivuhodné. Komunikace s rodiči perfektní, osobní! Jsou to ženy na svém místě. Školka pořádá i mnoho krásných akcí pro rodiče s dětmi. Máme zkušenosti ze soukromé školky, i z Chodovické. Opravdu se to nedá srovnat. "Dráček" bude velmi chybět nejen synovi, ale i mně, mamince.

K logopedovi chodíme jinam, stát v dešti přede dveřmi a vysvětlovat dítěti, že se určitě stalo něco moc důležitého, když ani nezavolá a neomluví se, můžete jednou, ale ani ty děti nejsou hloupé. Lítáte s děckem po školce a ani tam neví, co se stalo, "že tam není". Paní logopedku pozdravuji a doporučuji zopakovat si mateřskou školu, tam už se malé děti učí, co je slušné.

Vážíme si práci paní učitelky Markétky a Adélky z Medvídků. S jakou láskou, trpělivostí a empatií přistupují k dětem. Velké štěstí máme ❤️. Děkujeme.

Celý personál je úžasný. Moje dcera zbožňuje školku, což je pro mě velmi důležité. S paní učitelkami se da vždy domluvit a jde vidět, že děti je mají velmi rádi i učitelky je. Všem moc doporučuji tuhle školku. Třídy jsou moc pěkné i zahrada. Tuhle školku chválím všude, kudy chodím



Vadí mi přesun učitelek během školního roku. Myslím, že kór u malých dětí, kdy si zvyknou na třídu, nový režim, děti, učitelku by od nich učitelka během roku neměla odcházet či by neměla být přeřazena do jiné třídy. Ráda bych informace v aplikaci, co každý den děti během dne dělají a ne zpětně za několik dní

Školku vřele doporučuji ostatním maminkám. Pracují zde milé paní učitelky, které děti umí nadchnout, děti se ráno do školky těší a hodně se toho naučí. S paní ředitelkou jsem velmi spokojená. Velké poděkování i zbytku personálu (pan školník, kuchařky a paní asistentky ve třídách). Všichni zde dělají svou práci rádi a mají k dětem hezký vztah. Třídy jsou zcela vyhovující se spoustou hraček a je zde navíc prostorná zahrada, kde děti můžou dovádět. Bonusem jsou různá představení a výlety, které děti s nadšením absolvují. Také školka v přírodě byla krásný zážitek. Neumím si představit lepší školku. Možná jen některým předškolákům by neuškodilo více trénovat jak ve školce či v přípravných třídách, tak doma s rodiči, ať následně nezdržují výuku na ZŠ (nevnímám to jako problém této školky, ale systému v ČR).

Sme tu rádi a spokojní.

Velmi oceňuji vstřícné jednání vedení školy, řešilo i nepříjemné věci a vyšlo vstříc potřebám dítěte personál školky pracuje srdcem.

MŠ U Rybníčku je nejlepší školka. Úžasné paní učitelky, krásné besídky, výlety, tvoření s dětmi, přístup. Samotné je mi líto, že tam s dětmi nemohu zůstat :-) Za čtyři roky se mi nikdy nestalo nic negativního, žádná špatná zkušenost. Nejvíce oceňuji vždy usměvavé paní učitelky, vždy má každá paní učitelka dobrou náladu a krásně se usmívá. I když byly někdy děti poslední ve školce vždy se jim každá paní učitelka věnovala a hrála si s nimi bez ohledu na čas. Paní ředitelka vstřícná a příjemná. Jako maminka jsem nadšená a vděčná, že takovou MŠ máme a můžeme tam chodit.

Se školkou MŠ u Rybníčku jsme naprosto spokojeni!

Byli jsme u vás cele tři roky moc spokojeni se synkem. Užasne akce i přístup učitelek celkově. Úžasná paní ředitelka. Doufáme, že se i mladší synek k vám dostane i když je podzimní.

Většina učitelek MŠ je super a je vidět ze svou práci dělají rády, ale jedna krátkovlasá blondátá výjimka potvrzuje pravidlo a má pokaždé nevhodné řeči o tom jak ho tam necháváme dlouho když si ho vyzvedáváme hned po práci kolem 16:45. Možná kdyby i někdo vysvětlil že provoz MŠ je do 17:00, za jakým účelem se MŠ zřizuje, že kdyby se místo sledování vteřinové ručičky na hodinkách dětem při odpolední službě věnovala a rodičům nevyčítala že chodí taky do práce, tak by to bylo příjemnější. Jsem rád že má našeho syna na starosti jen občas na konečnou a ne celý den a že díky všem ostatním učitelkám je náš syn ve školce spokojený.

Opravdu se mi nelíbí, že místní MS nepokryjí docházku o letních prázdninách. Nemáme hlídání, a tak bychom ocenili, kdyby se provoz vrátil do předešlých let, kdy školky toto vykrývaly.

Chválím možnost diskutovat konkrétní problémy daného dítěte (u nás stravování), respektování potřeb, tolerující přístup, nenucení k jídlu, děkuji ještě jednou!



Za mě nejlepší školka v Počernicích. Skvělé vedení školky a její hospodaření. Krásný přístup k dětem. Učitele skvělí. Bylo by fajn kdyby bylo více učitelů i mužského pohlaví ale to chápu, že z pozice živitelů rodiny není dost dobře možné

Chtěla bych moc moc vychválit paní učitelky z kuřátek. A pochválit přístup paní ředitelky, ze které mám pocit, jako by opravdu znala každé dítě.

Je pro nás důležité, aby dítě do školky rádo chodilo a to chodí. Nicméně nemůžeme celou MŠ, ale primárně třídu Medvídci.

Zda by bylo možné dávat dětem na pití i obyčejnou vodu. Mají na výběr pouze sladký čaj a sladkou stavu. Což považuji za velmi nešťastné. Dekuju

Doporučil bych zapracovat na kvalitě (zdravosti) prvních svačin. Ve školce dávají hodně sladkostí. Nedostatečný pitný režim (jen u jídla).

Výborná dopravní dostupnost, možnost parkování před školkou. Vysoká cena. Mohli by omezit sladkosti pro děti.

Chybí mi různorodost aktivit, výletu a dalších zajímavých akcí pro děti. Taky mi chybí a myslím, že je důležité slavit určité svátky a mluvit o nich ve školce jako jsou Vánoce, Velikonoce, Den matek, Den otců, MDŽ, Den Děti a mít patřičné tematické oslavy u toho.

Se školkou jsme moc spokojeni a děti tam chodí rády.

Líbí se mi individuální přístup k dětem. Učitelé pracují s dítětem dle jeho potřeb. Nepodceňují to, pokud dítě jeví znaky určité poruchy – včas doporučí odbornou pomoc. Umí děti začlenit do kolektivu. Nikdo není mimo. Vedou ke slušnému chování a hezkým vztahům mezi sebou. Děti jsou všestranně vzdělávané. Celkový koncept školky je perfektní.

Jsmo maximálně spokojeni s vedením školky i s personálem na budově Domino.

Málo besídek s rodiči.

Rada bych aby došlo ke zvýšení prázdninového režimu s pokrytím více jak 14dni o prázdninách. 14 dni z celkových dvou měsíců беру jako nedostatečný. Možnost v rámci školky využívat placené kroužky například angličtinu, plavání a jine.

Dva roky syn ve školce a spokojenost

Nejsem příliš nadšená ze změn pedagogů v letošním roce. Pro děti je důležité, aby se při návratu do školky například při prvním roce školky vrátili k nějaké známé paní učitelce, což se letos nestalo.

Skvělé učitelky a vše ostatní taky, naše děti tam moc rádi chodí. Děkujeme vám

Umožnit výuku angličtiny jako v MŠ Spojenců.

Uvítala bych lepší složení jídelníčku, co se týče svačin. Většinou je 2 denně nějaké pečivo, a to mi přijde pro tak malé děti škoda i z nutričního hlediska mi to nepřijde vhodné. A druhá věc je bohužel co se tu rozmohlo za poslední 2 roky je fungování školky v létě. Ve většině pražských školkách se školky



navzájem vykrývají. Pro děti pracujících rodičů, kteří mají i pracující prarodiče (těch je v dnešní době většina) je tento stav krizový, a ne lehce zvládnutelný. Neboť pokud berete do školky děti mladší 3 let tak ty první léto ani nezachrání příměstské tábory ATP. Neboť věk pro přijetí na takovou akci bývá podmíněn min. věkem v průměru 4-6 let.

Naprosto skvělé! Malému se nebude chtít do školy:-)

Velice nám vadí postoj zřizovatele k provozu mateřské školy během letních prázdnin. Bohužel většina rodičů není schopná pokrýt 1,5 měsíce hlídání. Vždy by zřizovatel měl zajistit náhradní mateřskou školu kde může být dítě umístěno. Bohužel tomu tak není, a není ani v našich možnostech platit tisíce za příměstské tábory.

Jako vždy je to hlavně o lidském faktoru – a od paní ředitelky přes skvělé paní učitelky až po paní uklízečku jsme maximálně spokojeni.

Velké mínus vidím v bezpečnosti školky. Zejména na staré budově Domino, kde například ve Veverkách mohou děti klidně samy odejít až ven na ulici. Dveře do budovy ani branka areálu nejsou nijak zabezpečené. Uvítala bych kdyby třeba z vnitřní strany dveří byl "bzučák", který se musí podržet, aby dveře šly otevřít. Vzhledem k prostorovému rozmístění třídy není reálné, aby paní učitelka věděla, co se děje v umývárkách/na WC a zároveň v herně. Myslím, že by toto jednoduché zabezpečení ulevilo i jim.

Pokusit se omezit sladké. Chápu, že za hodně sladkostí mohou oslavy svátků a narozenin.

Uspořádat víc výletu akci pro děti a vycházky mimo Horních Počernicích. Co nejvíc pohybových aktivit a víc kroužku při školce

U všech školek v HP chybí zajištění prázdninového provozu (červenec, srpen) oproti minulých let. Měla by fungovat alespoň jedna školka v HP přes letní prázdniny, jako tomu bylo před lety, když jsem já sama o prázdninách navštěvovala MŠ U rybníčku. Rodiči není zcela možné zajistit pobyt s tříletými dětmi 7 týdnů v kuse doma. Takto malé dítě nemůže jet na tábor ani na jiné aktivity. Toto je velké mínus.

Jsem moc ráda, že děti chodí do této školky, za mě velká spokojenost!

Posuzuji třídu Brouček, která je výborná a kde působí skvělé paní učitelky. O ostatních třídách nemám dostatek informací.

Je to nejlepší školka, moc milí učitelé a asistenti. Děti jsou na prvním místě, jsou respektované, mají zajímavý program. Úžasná komunikace se zaměstnanci školky, nic není problém. Perfektní začlenění dvouletých dětí. Školku moc doporučuji.

Ve školce úplně chybí kroužky.

Větší botníky a lepší řešení umístění by bylo fajn + nové návleky pro rodiče. A moc nerozumím tomu, proč máme dětem dávat holínky přímo do šatny jejich třídy, pod pytel a pak si je stejně nikdy nevzali, když přišlo = aby holiny měly v hlavním botníku, ale tam se jim to nevejde

Nejlepší učitelky třída Dráček



ve třídě Dráček je skvělý a různorodý program, děti navštěvují zajímavé akce a školku v přírodě, paní učitelky jsou podnětné a je vidět, že je práce s dětmi těší a naplňuje.

Byla bych moc vděčná, kdyby školka umožnila některým dětem, které už nevyžadují spaní po obědě, aby si mohli např. v tichosti kreslit, koukat na knížku nebo si hrát. Zejména u předškoláků si myslím, že je spaní už opravdu zbytečné!

Zaujatost, arogance některé učitelky, to se mi nelíbí. Občas mám pocit, že jedna učitelka už na to nemá nervy a chce, aby děti fungovali jak na drátku, přitom má každé dítě jiné potřeby, trocha empatie by neuškodilo.

Děkuji

Těžko odpovídat na otázky ohledně stravování, když nemám osobní zkušenost. To samé je ohledně četnosti vycházek, vybavení třídy a zahrady. chodíme do třídy Broučci a jedním slovem SUPER :-)

Velká pochvala všem učitelkám z třídy Broučku – mimořádné nasazení v peci o děti, nádherné rodinné prostředí a blízkost všech okolo. Dekuji.

Skvělý přístup ochota a vstřícnost!!!

Jsem velmi spokojená s touto školkou.

Příjemná školka se vším všudy.

Málo společenských aktivit pro děti, výlety, návštěvy zajímavých institucí, zoo, karneval a další. Neúčast školky slavit významné svátky (Vánoce, Velikonoce, Den matek, Den dětí, Den otců, MDŽ a další), vyprávět o nich dětem a dělat různé tematické výrobky u toho.

Hodnotím pouze třídu svého syna, ne celou školku.

Dcera je tam velmi spokojena a chodí tam rada. Svoje třídní učitelky má moc rada a i na ne se těší a to je pro mě nejdůležitější. Je někde kam se těší. Za to jsem moc vděčná a dekuji za užasnou peci.

Logoped zde sice je ale soukromý a velmi drahý

Chtěl bych vyzdvihnout aplikaci Twigsee. Je to opravdu efektivní způsob oboustranné komunikace včetně sdílení fotek a zážitků dětí.

Poděkování všem učitelkám, jsou skvělé.

V MŠ Chododovická je mnohem méně aktivit pro děti ve srovnání s MŠ Spojenců. Nejsou zde divadýlka, edukativní návštěvy (zvířátka, klauni, vyrábění apod.) Platí se stejný příspěvek v obou školkách cca 500 Kč na pololetí ale využití je značně rozdílné.



Mrzí mě z mého pohledu zastaralý přístup k dětem a chybějící vedení dospělých, které by podporovalo dobrý psychosociální vývoj dětí. Také chybějící respekt vůči dětem a jejich integritě. Nejsem zastánce používání prvků tradiční výchovy, které ve školce často vídám, která vnímá děti jako pololidi (současně se také odklání od bezbřehé liberální výchovy). Preferuji vedení dětí k osobní a sociální odpovědnosti, místo ke slepé poslušnosti a "slušnému chování". Doporučuji podpořit učitelky dobrým školením, které by rozvíjelo jejich kompetence v oblasti komunikace a vztahů s dětmi. Této oblasti se profesně věnuji, lektoruji a organizuji podobná školení.

Spokojenost, velké poděkování paním učitelkám ze třídy Medvídky

Chci moc pochválit paní učitelky ve třídě Medvídek. Vynikající komunikace a jejich mateřský a kamarádský přístup, dětem velmi usnadnit přechod z domácího prostředí do školky. Myslím, že děti budou na paní učitelky i kamarády vzpomínat do dospělosti. Také velmi oceňuji zástupkyni ředitelky paní Karlecovou za vynikající organizačně zvládnuté "mimoškolkové" aktivity i organizaci programů ve školce. Jsem velmi ráda, že děti mají několikrát do měsíce zpestření programu např. divadlem, výlety, výukovými programy apod.

Letní provoz MŠ o prázdninách je zoufale krátký...v minulých letech byla rotace školek a byl pokryt celý červenec což hodně pomohlo! Prosím o zavedení provozu v červenci

Stálo by za zvážení, zda je nutné dětem ve školce ukazovat v rámci externího představení, ve kterém je například kočka nucena provádět činnosti, které pro ni nejsou přirozené, že si se zvířaty můžeme v podstatě dělat co chceme. Děti pak mohou dojít k závěru, že zvíře je tu pro naši zábavu a že ony předváděné činnosti jsou běžné a aplikovatelné na všechna zvířata.

Oceňuji vedení paní Karlecové a její snahu při její práci učitelky a zástupkyně. Tato školka by si zasloužila lepší venkovní vybavení pro děti.

"Zřizovatel MŠ nechá chátrat betonového draka, který by dětem mohl poskytovat dobrodružství místo toho je z atrakce jen umělecké dílo bez užitku-pohřbená dominanta MŠ.

Logopedie na MŠ nedostačující. Vyučující je nevhodná pro práci s malými dětmi, její zacyklenost minulého režimu je evidentní + empatie a rozlišení potřeb dětí je nulová.

Zastaralé hračky, jako by si zřizovatel neuvědomoval, že nastupuje AI, ale novým generacím nabízí zpátečnické metody rozvoje. Retro je super, ale rovnováha je důležitá a rozvoj dětí v MŠ zásadní.

Otázky tohoto dotazníku i dotazníku pro ZŠ jsou vlastně nic nevytvádající a dělané snad bez zamyšlení a evidentně od stolu a takto se bohužel nikdy nic nezmění. Vyučující ať mají sebelepší snahu tak jsou zřizovatelem svázány."

Veliká spokojenost po všech stránkách

Dítě chodí do třídy, kde má skvělé paní učitelky. Mají výborný přístup k dětem, i rodičům.



Naše dcera má histaminovou intoleranci, která vyžaduje speciální stravu. Paní hospodářka s paní kuchařkou semnou každý týden velice ochotně řeší jídelníček pro dceru, aby bylo vše v pořádku. Za tuto možnost jsem velice vděčná a jsme moc spokojeni.

"Velmi chválím především třídu Broučků, paní učitelky jsou vskutku mimořádně schopné.

Zároveň mě velmi zklamalo rozloučení s předškoláky, resp. Klaun Ferda. Stavět vše na soutěživosti a zesměšňování dětí vč. oslovení 'Prdliny' není to, co by podle mě měla školka dětem předávat. Bylo to trapné, některé děti byly uvedeny do rozpaků, začaly si udržovat odstup nebo vysloveně odešly. Jiné se samozřejmě bavily (holčička mluvící mužským hlasem, kluk netěšící se do školy, děti dejte si pusy, svlékněte si kalhoty...) Ale opravdu je vhodné bavit děti stejnou formou 'zábavy' jako na firemním večírku v pozdních nočních hodinách? Co tím dětem říkáme? Je legitimní se bavit na úkor druhých a soutěžíme (buď já, nebo on). Vypadá to nevině, ale tvoří se tak základ pro šikanu jako hrom. Výroky klauna o škole jistě také budoucí školáky skvěle podpořily :(. S Klaunem Ferdou mělo problém bohužel více rodičů. Velmi prosím v budoucnu o opravdu ověřený výběr poskytovatele zábavy. Ne vše lze poznat z referencí. Děkuji. Zuzana Warausová"

Posunout příchod do školky na 8:30, pobyt na zahradě/venku více, zlepšit kvalitu potravin a "modernější" způsob vaření i za cenu vyšší ceny jídla. Moc děkuji ve školce jsme velice spokojeni.

"Jsmo se školkou velmi spokojeni a myslím, že i naše dítě tam má, co potřebuje. Mám výhrady pouze k množství ""junk food"", se kterým děti přicházejí do styku. Chipsy, sladké bonbony, čokolády – nejde ani tak o to, že děti tyto věci dostávají, ale o to, že netuším kolik toho přes den snědly a jestli už to není moc.

Druhá věc je televize, byli bychom rádi, kdyby se omezila na minimum.

Velmi oceňujeme bohatý kulturní program, individuální práci s dětmi, a to že je prostředí školky velmi příjemné a ""domácí"" nejen díky prostředí, ale i atmosféře, kterou vytváří učitelé. 100 bodů dávám za nápad posílat rodičům přes den fotky, co děti dělají, to mi v práci opravdu vždy zvedne náladu.

Skvělá je kreativní část – tvorba, malování, stavění sněhuláků a podobně. Všechny výtvary máme uložené.

Odpolední kroužky v rámci výuky jsou taky absolutně skvělé, velmi oceňujeme, kolik energie učitelé vkládají do vymýšlení aktivit pro děti.

Děkujeme"



6. Shrnutí

Na základě výsledků studie jsou rodiče s MŠ spokojeni. Nadprůměrně hodnotili:

- **Dostatek pohybu**
- **Dostatečná komunikace školky s rodiči**
- **Dostatečná příprava na školu**
- **Občanská a společenská výchova**
- **Pobyť dětí venku na zahradě**
- **Hračky pro rozvoj dětí**
- **Tvůrčí činnosti**
- **Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout**

Dále jsme identifikovali následující oblasti ke zlepšení, které jsou pro rodiče důležité a jsou s nimi nespokojeni:

- **Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ**
- **Dobrá kvalita nabízeného jídla** (hodnocení spíše dle ze zažitých stereotypů a očekávání rodičů)
- **Vedení dětí ke zdravé výživě**

Dále byli rodiče nespokojeni s **provozem MŠ o prázdninách**. Tento aspekt však není hodnocen jako vysoce důležitý.

Srovnání s rokem 2021:

- Celková spokojenost rodičů s MŠ se mírně zhoršila oproti roku 2021. Největší pokles jsme zaznamenali u aspektu provoz MŠ o prázdninách. Naopak rodiče více chválí společné aktivity pro děti a rodiče.

Nabízené služby a začlenění dětí

- O nabízené službě logopeda na MŠ ví většina rodičů (87 %). Z toho jej využívá více než 1/4 rodičů pro své děti. 1/4 rodičů by chtěla logopeda začít využívat.
- Většina rodičů si myslí, že se podařilo začlenit děti z Ukrajiny do běžného režimu školky. Polovina uvedla, že se je podařilo začlenit výborně. Pro 16 % rodičů bylo začlenění dětí z Ukrajiny nedostatečné.

Zájem o aktivity v rámci MAP:

- 2/3 rodičů slyšely o MAP poprvé z tohoto průzkumu. Ostatní ho vnímají spíše pozitivně.
- Veletrh volnočasových aktivit hodnotí kladně téměř polovina rodičů, kteří tuto akci navštívili.



7. Dotazník

1	VÝUKA A VYBAVENÍ	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
1a	Pobyt dětí venku na zahradě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1b	Pobyt dětí venku na vycházkách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1c	Vybavení a velikost zahrady	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1d	Hračky pro rozvoj dětí (např. počítadla, puzzle, balanční hračky)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1e	Tvůrčí činnosti (např. malování, modelování, vystřihování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1f	Dostatek pohybu	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1g	Občanská a společenská výchova (např. slušné chování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1h	Ekologická výchova (např. třídění odpadu, vztah k přírodě)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
1i	Dostatečná příprava na školu (předškoláci)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná

2	PŘÍSTUP K ŽÁKŮM A RODIČŮM, KVALITA UČITELSKÉHO SBORU	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
2a	Začleňování dětí se speciálními potřebami	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2b	Dostatečná komunikace školky s rodiči	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2c	Různorodost učitelského sboru (věk, pohlaví)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2d	Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
2e	Společné aktivity pro děti a rodiče (besídky atd.)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná



3	PROVOZ MŠ, STRAVOVÁNÍ A BEZPČENOST	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
3a	Vedení dětí ke zdravé výživě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3b	Dobrá kvalita nabízeného jídla	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3c	Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3d	Dostatečně dlouhá provozní doba (ráno i odpoledne)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3e	Provoz MŠ o prázdninách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná
3f	Možnost umístit dítě mladší tří let	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	1. Zásadní 2. Důležitá 3. Méně důležitá 4. Zbytečná

4	SLUŽBY	
4a	Víte, že ve školce působí logoped?	1. Vím 2. Nevím
4b	(4a=1) Využíváte jeho služby?	1. Ano, využíváme 2. Ano, ale chtěli bychom využívat více 3. Nevyužíváme, ale chtěli bychom začít využívat 4. Nevyužíváme, protože nám to organizačně či časově nevyhovuje 5. Nemáme potřebu využívat

5	CIZINCI	
5a	V posledních dvou letech byla z důvodu války na Ukrajině nutnost přijmout děti z Ukrajiny, což mohlo způsobit určité problémy. Podařilo se podle Vás začlenit tyto děti do běžného režimu školy?	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺ <i>(0=Zcela nedostatečně; 10=Výborně, označte číslo)</i>



6	DOPORUČENÍ ŠKOLKY	
6a	Doporučil/a byste(MŠ dle dtb) ostatním rodičům v Horních Počernicích?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo) ☹️ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺️

Chcete ještě něco doplnit k naší školce?

.....

7	HODNOCENÍ MÍSTNÍHO AKČNÍHO PLÁNOVÁNÍ (MAP) NA ÚZEMÍ PRAHY 20	
7a	Městská část Praha 20 je již nějakou dobu zapojena do místního akčního plánování (MAP), který má pomáhat rozvoji vzdělávání. Jak MAP vnímáte?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slyším o MAP poprvé 2. Pozitivní dojem 3. Neutrální dojem 4. Negativní dojem 5. Nevím / nemám na MAP názor
7b	Zúčastnil/a jste se někdy v minulosti <u>Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež</u> , který se koná v září v Horních Počernicích?	1. Zúčastnil/a 2. Nezúčastnil/a
7c	(7b=1) Bylo to pro Vás přínosné a doporučil/a byste účast dalším rodičům?	(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a) ☹️ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺️ -9 Nebyl/a jsem na veletrhu

To byly všechny otázky. Mnohokrát Vám děkujeme za zpětnou vazbu a velmi si jí vážíme.



8. Seznam tabulek, grafů a zkratk

Seznam tabulek

Tab. 1: Srovnání ¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016, 2019, 2021 a 2024	6
--	---

Seznam grafů

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí v MŠ	4
Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?	4
Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ	5
Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů	8
Graf 5: Víte, že ve školce působí logoped?	9
Graf 6: Využíváte jeho služby? Jen ti, kteří o logopedovi ví (87 %)	9
Graf 7: Podařilo se podle Vás začlenit děti z Ukrajiny do běžného režimu školky? *	10
Graf 8: Jak MAP vnímáte?	11
Graf 9: Zúčastnil/a jste se Veletrhu volnočasových aktivit pro děti a mládež? *	12
Graf 10: Doporučil/a byste Veletrh volnočasových aktivit ostatním rodičům?a	12

Seznam zkratk

MAP – Místní akční plán

MŠ – Mateřská škola

