

Spokojenost rodičů s MŠ v Praze 20

MČ Praha 20



Tomáš Soukup

Šmeralova 4
170 00 Praha – Bubeneč

IČ: 73534781

Tel: +420 739 358 697

E-mail: info@vyzkumysoukup.cz

www.vyzkumysoukup.cz

Červen 2019

Obsah

1. Spokojenost rodičů s MŠ	3
1.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty.....	4
1.2. Hodnocení aspektů dle opatření stanovených MŠMT.....	6
1.3. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit	7
1.4. Shrnutí.....	9
2. Metodologie a dotazník	10
3. Seznam tabulek, grafů a zkratk	13

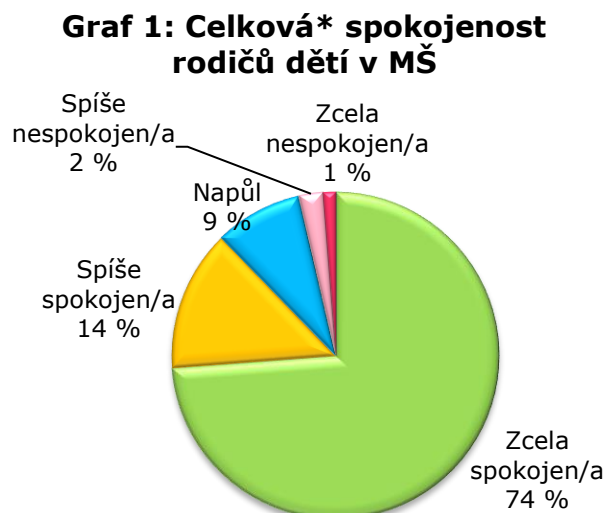


1. Spokojenost rodičů s MŠ

Tři čtvrtiny rodičů dětí navštěvujících MŠ v MČ Praha 20 jsou s mateřskou školou svého dítěte celkově zcela spokojeni. Naopak 3 % jsou nespokojeni. Mateřské školy jsou hodnoceny výrazně lépe než školy základní.

Poznámka

Ve srovnání s rokem 2016¹ se celková spokojenost zlepšila. Před třemi lety bylo zcela spokojených 66 % dotázaných rodičů.

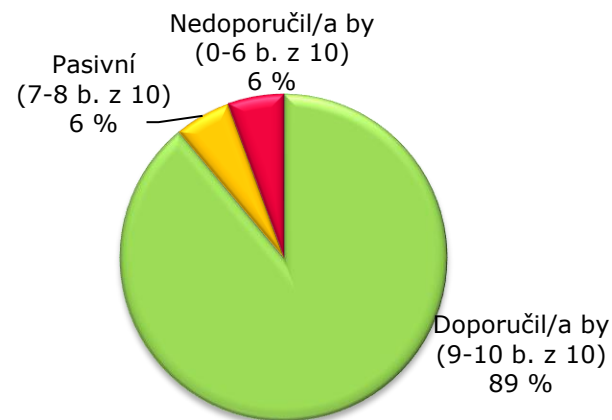


Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=131, * Průměr spokojenosti za všechny aspekty

Celkově by školky v Horních Počernicích doporučilo 89 % rodičů. NPS (Net Promoter Score) dosahuje hodnoty 83.

NPS = % propagátorů (na 10bodové škále by doporučili na 9 či 10) mínus % „pomlouvačů“ (na 10bodové škále by doporučili na 0–6).

Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?



Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=131

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V roce 2019 probíhal výzkum on-line.

1.1. Spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty

Většina aspektů je hodnocena velmi pozitivně. Jednoznačně nejlépe hodnotili rodiče tvůrčí činnosti v MŠ, dostatečně dlouhou provozní dobu či schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout.

Mezi aspekty, které rodiče nehodnotili příliš pozitivně, patří například možnost umístění dětí mladších tří let, provoz MŠ o prázdninách či zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ.

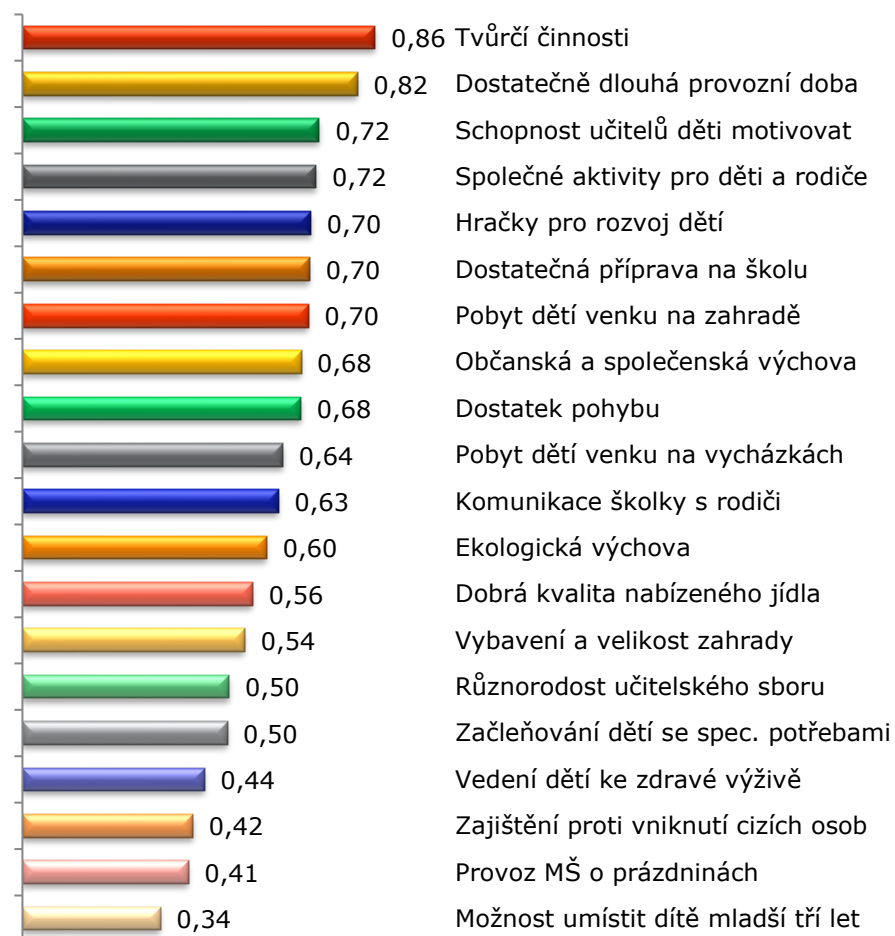
Oproti roku 2016¹ se zhoršila spokojenost rodičů s provozem MŠ o prázdninách. Naopak se výrazně zlepšila spokojenost s vybavením a velikostí zahrady.

*Metodika výpočtu indexu spokojenosti

Rodiče měli možnost vyjádřit svou spokojenost s aktuálním stavem na jejich MŠ ve 20 aspektech. Každému z aspektů mohli přidělit 0 až 10 bodů, přičemž 0 znamená Zcela nespokojen a 10 Zcela spokojen. Index je spočítán jako rozdíl % kladných odpovědí (9–10) a % odpovědí s výhradami (0–6). Teoreticky index může nabývat hodnot $<-1;1>$. Tento index bude používán i v následujících analýzách.

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V roce 2019 probíhal výzkum on-line.

Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ



Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=131

Tab. 1: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016 a 2019

Aspekt	2016	2019	Rozdíl roků 2019 a 2016
Tvůrčí činnosti	0,81	0,86	+ 0,05
Dostatečně dlouhá provozní doba	0,68	0,82	+ 0,14
Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	0,77	0,72	- 0,05
Společné aktivity pro děti a rodiče	0,60	0,72	+ 0,12
Hračky pro rozvoj dětí	0,57	0,70	+ 0,13
Dostatečná příprava na školu	0,66	0,70	+ 0,04
Pobyt dětí venku na zahradě	0,54	0,70	+ 0,16
Občanská a společenská výchova	0,76	0,68	- 0,08
Dostatek pohybu	0,65	0,68	+ 0,03
Pobyt dětí venku na vycházkách	0,52	0,64	+ 0,12
Dostatečná komunikace školky s rodiči	0,70	0,63	- 0,07
Ekologická výchova	0,49	0,60	+ 0,11
Dobrá kvalita nabízeného jídla	0,53	0,56	+ 0,03
Vybavení a velikost zahrady	0,14	0,54	+ 0,40
Různorodost učitelského sboru	0,43	0,50	+ 0,07
Začleňování dětí se speciálními potřebami	0,48	0,50	+ 0,02
Vedení dětí ke zdravé výživě	0,48	0,44	- 0,04
Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	0,38	0,42	+ 0,04
Provoz MŠ o prázdninách	0,52	0,41	- 0,11
Možnost umístit dítě mladší tří let	0,25	0,34	+ 0,09

Zdroj: Výzkumy Soukup (2016, 2019)

¹ Srovnání s rokem 2016 je orientační, neboť tehdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky na třídních schůzkách. V roce 2019 probíhal výzkum on-line.

1.2. Hodnocení aspektů dle opatření stanovených MŠMT

Ministerstvo školství (MŠMT) stanovilo obecné priority, které by měly být v MAP zohledněny. Tabulka níže zobrazuje spokojenost rodičů s aktuálním stavem v důležitých opatřeních MŠMT. Barvy v tabulce zobrazují spokojenost rodičů se současným stavem či rozpor vnímání důležitosti dle rodičů a MŠMT. Se zelenými opatřeními jsou rodiče spokojeni. S červenými naopak. Konečně opatření zabarvená žlutě upozorňují na rozpor v důležitosti dle MŠMT a dle rodičů.

Tab. 2: Spokojenost rodičů se stavem v aspektech pokrývajících klíčová opatření MŠMT (MŠ)

Opatření MŠMT	Důležitost	Stav dle rodičů žáků MŠ
Předškolní vzdělávání a péče: dostupnost – inkluze – kvalita	Povinné opatření	Celkově je kvalita MŠ hodnocena velmi dobře, u dostupnosti je nižší spokojenost, problémem je umístění děti mladší 3 let.
Inkluzivní vzdělávání a podpora dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem	Povinné opatření	Méně důležité, mírně podprůměrné hodnocení stávajícího stavu.
Rozvoj podnikavosti a iniciativy dětí a žáků	Doporučené opatření	Tvůrčí činnosti patří podle rodičů mezi důležité opatření, které je hodnoceno nadprůměrně.
Rozvoj sociálních a občanských kompetencí dětí a žáků	Volitelná aktivita	Dle rodičů důležité, hodnocení nadprůměrné.
Aktivity související se vzděláváním mimo OP VVV, IROP a OP PPR	Volitelná aktivita	Dle rodičů středně důležité, nadprůměrné hodnocení.

Zdroj: POSTUPY ZPRACOVÁNÍ MÍSTNÍCH AKČNÍCH PLÁNŮ, Výzkumy Soukup (2019)

Poznámka

Ve vnímání důležitosti jednotlivých aspektů/opatření je patrný jistý rozpor mezi rodiči a MŠMT. Rodiče, na rozdíl od MŠMT, vnímají jako méně důležité „Inkluzivní vzdělávání a podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem“. Význam, důležitost a přínosy tohoto opatření bude proto potřeba rodičům více komunikovat a vysvětlovat.



1.3. Jaké aspekty v MŠ dle rodičů zlepšit

Pro stanovení aspektů, které je potřeba zlepšit, je potřeba porovnat aktuální spokojenost rodičů s jednotlivými aspekty s jejich důležitostmi. Dále je potřeba zaměřit se na ty aspekty, u kterých se rozchází spokojenost a důležitost. Při plánování potřebných opatření je však nutné zohlednit nejen požadavky rodičů, ale také priority stanovené MŠMT.

Dobře hodnocené důležité aspekty

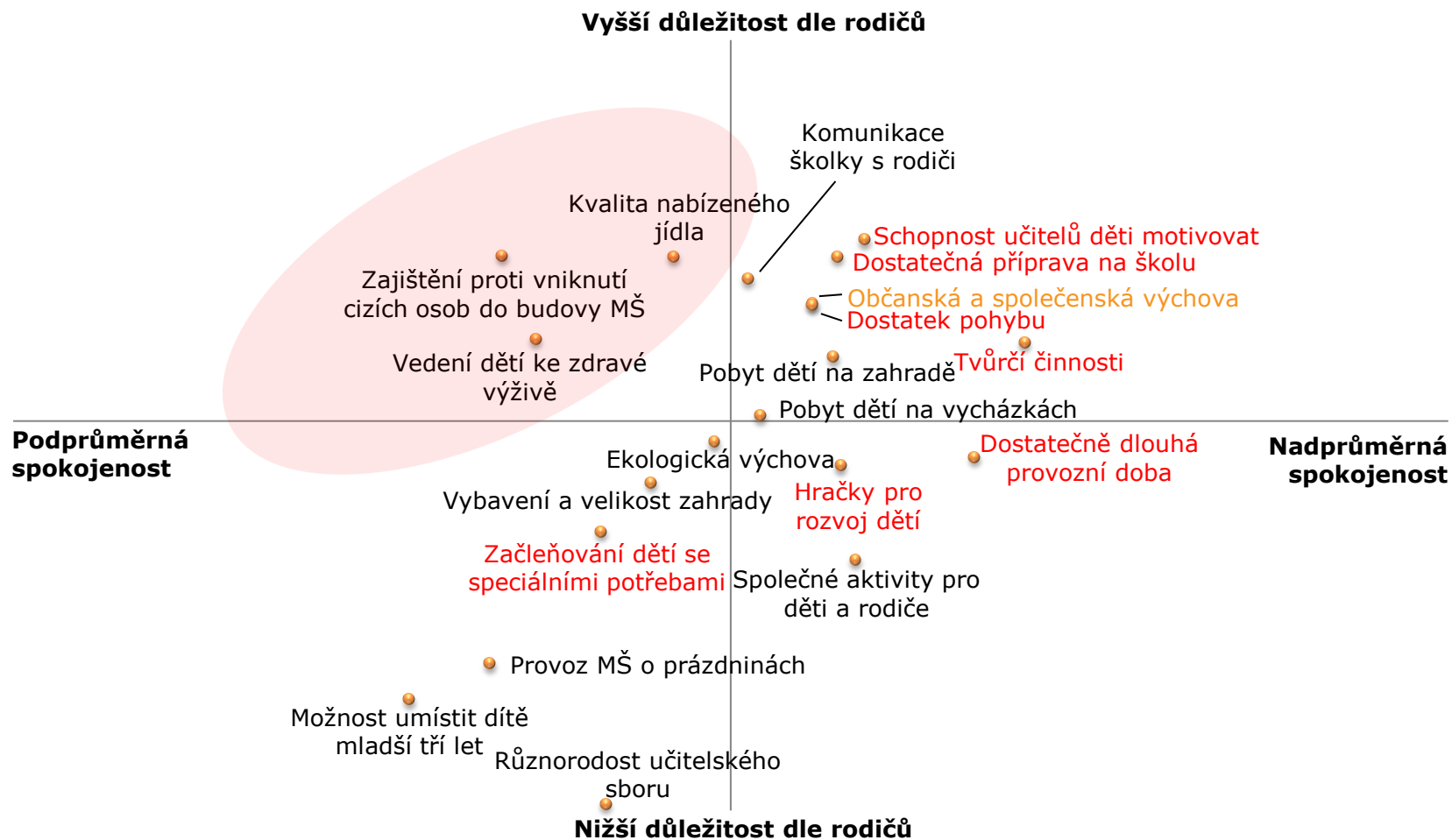
- Tvůrčí činnosti
- Schopnost učitelů děti motivovat
- Dostatečná příprava na školu
- Pobyť dětí na zahradě
- Občanská a společenská výchova
- Dostatek pohybu
- Částečně komunikace školky s rodiči

Důležité aspekty s nižší spokojeností (potřeba zlepšit)

- Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ
- Vedení dětí ke zdravé výživě
- Kvalita nabízeného jídla

Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů a MŠMT*

Celkem za všechny MŠ



Zdroj: Výzkumy Soukup (2019), n=131; * Povinné a doporučené aktivity dle MŠMT jsou v grafu označeny červenou, příklad volitelných oranžovou barvou textu. Průsečík os leží v průměrné spokojenosti a důležitosti všech aspektů.



1.4. Shrnutí

Na základě výsledků studie jsme identifikovali následující oblasti ke zlepšení, které jsou pro rodiče důležité a jsou s nimi nespokojeni:

- **Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ**
- **Kvalita nabízeného jídla a vedení dětí ke zdravé výživě**

Dále jsme identifikovali oblasti, se kterými jsou rodiče nespokojeni, nicméně pro ně nehrají až tak důležitou roli:

- **Vybavení a velikost zahrady MŠ (MŠ Chodovická)**
- **Nižší možnost umístit dítě mladší 3 let**
- **Provoz MŠ o prázdninách**
- **Začleňování dětí se speciálními potřebami**

2. Metodologie a dotazník

Cíle průzkumu:

- Zjistit, jak rodiče hodnotí kvalitu výuky a stávající stav v oblasti mateřských škol v MČ Praha 20
- Porovnat důležitost opatření dle rodičů a MŠMT
- Porovnat výsledky s rokem 2016
- Navrhnout aktivity v oblasti školství, které by bylo vhodné do budoucna v MČ Praha 20 posílit

Sběr dat:

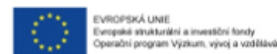
- Online sběr dat
- Upozornění na vyplnění dotazníku zajistili ředitelé škol
- Dotazník vyplnilo 131 rodičů
- Šetření se zúčastnily 4 MŠ – MŠ Chodovická (40 dokončených dotazníků), MŠ Spojenců (50 dokončených dotazníků), MŠ U Rybníčku (41 dokončených dotazníků), za poslední MŠ Chytráček se nepodařilo získat žádný ukončený dotazník
- Sběr dat probíhal v červnu 2019

Srovnání s rokem 2016:

- Srovnání situace s rokem 2016 je orientační, neboť v roce 2016 probíhal sběr dat během třídních schůzek, kdy rodiče vyplňovali papírové dotazníky.



MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ – Dotazník pro rodiče: Jak jste spokojeni se školkou Vašeho dítěte?



Vážení rodiče,

jako ředitel školy bych Vás rád požádal o pravidelné hodnocení spokojenosti s naší školkou a výukou na ní. Vaše zpětná vazba je pro nás důležitým vodítkem. Prosím vyplňte on-line dotazník, který otevřete na přiloženém odkazu. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění by Vám nemělo zabrat déle než 10-15 minut. Dotazník lze vyplnit do 10.6.2019, ale vyplňte jej prosím co nejdříve, ať na něj nezapomenete. Prosím udělejte si čas a dejte nám vědět, co se Vám na naší školce líbí a co by se mělo zlepšit.

1	VÝUKA A VYBAVENÍ	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
1a	Pobyt dětí venku na zahradě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1b	Pobyt dětí venku na vycházkách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1c	Vybavení a velikost zahrady	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1d	Hračky pro rozvoj dětí (např. počítadla, puzzle, balanční hračky)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1e	Tvůrčí činnosti (např. malování, modelování, vystřihování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1f	Dostatek pohybu	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1g	Občanská a společenská výchova (např. slušné chování)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1h	Ekologická výchova (např. třídění odpadu, vztah k přírodě)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
1i	Dostatečná příprava na školu (předškoláci)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2	PŘÍSTUP K ŽÁKŮM A RODIČŮM, KVALITA UČITELSKÉHO SBORU	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
2a	Začleňování dětí se speciálními potřebami	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2b	Dostatečná komunikace školky s rodiči	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2c	Různorodost učitelského sboru (věk, pohlaví)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2d	Schopnost učitelů děti motivovat a zaujmout	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
2e	Společné aktivity pro děti a rodiče (besídky atd.)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná

3	PROVOZ MŠ, STRAVOVÁNÍ A BEZPĚČENOST	Jak jste spokojeni se současným stavem ve vaší MŠ? <i>(0=Zcela nespokojeni; 10=Zcela spokojeni, označte číslo)</i>	A jak moc je tato oblast pro Vás důležitá? <i>(Vyberte odpověď)</i>
3a	Vedení dětí ke zdravé výživě	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3b	Dobrá kvalita nabízeného jídla	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3c	Zajištění proti vniknutí cizích osob do budovy MŠ	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3d	Dostatečně dlouhá provozní doba (ráno i odpoledne)	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3e	Provoz MŠ o prázdninách	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná
3f	Možnost umístit dítě mladší tří let	☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺	Zásadní – Důležitá – Méně důležitá – Zbytečná

4	ZÁVĚR	
4a	Doporučil/a byste školu Vašeho dítěte ostatním rodičům v Horních Počernicích?	<i>(0=Určitě nedoporučil/a; 10=Určitě doporučil/a, označte číslo)</i> ☹ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ☺

Chcete před odesláním dotazníku ještě něco doplnit ke škole Vašeho dítěte?

.....

To byly všechny otázky. Mnohokrát Vám děkujeme za zpětnou vazbu a velmi si jí vážíme.

3. Seznam tabulek, grafů a zkratek

Seznam tabulek

Tab. 1: Srovnání¹ jednotlivých aspektů spokojenosti v letech 2016 a 2019.....	5
Tab. 2: Spokojenost rodičů se stavem v aspektech pokrývajících klíčová opatření MŠMT (MŠ)	6

Seznam grafů

Graf 1: Celková* spokojenost rodičů dětí v MŠ.....	3
Graf 2: Doporučil/a byste MŠ ostatním rodičům v Horních Počernicích?	3
Graf 3: Index spokojenosti* rodičů dětí MŠ.....	4
Graf 4: Spokojenost vs. důležitost dle rodičů a MŠMT*.....	8

Seznam zkratek

MAP – Místní akční plán

MŠ – Mateřská škola

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

